

Feedback geven bij observatie

Checklist

Feedback geven moet je leren. Met behulp van deze checklist kun je degene die feedback geeft beoordelen. Je kunt de checklist natuurlijk ook gebruiken om jezelf te beoordelen wanneer je feedback geeft. Hanteer de theorie uit paragraaf 6.3.

De observator (degene die de feedback geeft)...

(voorbespreking)

- legt kort uit wat feedback geven inhoudt
- vraagt naar leerdoelen
- geeft aan waar hij/zij op zal letten

(observatie)

- richt zijn/haar aandacht op de afgesproken gedragcriteria
- noteert positieve en negatieve voorbeelden van afgesproken gedragcriteria

(nabespreking)

- herhaalt afgesproken leerdoel
- vraagt naar eigen ervaring en laat stoom afblazen (Hoe vond je het zelf gaan?)
- inventariseert waar men (degenen waar het gedrag betrekking op heeft / het publiek) tevreden en minder tevreden over is
- vult aan met eigen observaties (begint en eindigt met iets positiefs)
- benoemt wat hij/zij heeft waargenomen en de effecten die dat heeft
- doet eventueel suggesties voor alternatieven
- geeft de geobserveerde de mogelijkheid te reageren
- vat samen (noemt leerpunten, in overleg met de geobserveerde)